

Alles  
ganz  
persönlich.

penka GmbH Luft – Klimatechnik  
Abteilung Retouren  
Rosenstraße 81  
68535 Neu Edingen

Absender:

Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte verwenden Sie diesen Vordruck für Ihre Rücksendung. Beachten Sie auch die Informationen zur Abwicklung und Transportschäden auf der Rückseite. Vielen Dank.

Ihr penka-Team

## Rücksendung:

Füllen Sie diesen Rücklieferschein aus und legen Sie eine Lieferscheinkopie bei!

Menge	Art.-Nr.	Beschreibung	Auftrags-Nr.	Grund

Rücksendegrund bitte angeben:

01: Vom Kunden falsch bestellt  
02: Lieferung unvollständig  
03: Lieferung erfolgte doppelt  
04: Falscher Artikel

05: Ware zu spät erhalten  
06: Transportschaden  
07: Technischer Defekt (Fehlerbeschreibung)  
08: Andere Gründe, bitte angeben

Transportschadenbeschreibung / Fehlerbeschreibung / Andere Gründe:

---

---

---

Ersatz bereits erhalten, mit Auftrags-Nr.: \_\_\_\_\_ vom: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Gutschrift erwünscht

Datum

Unterschrift

Unterschrift des Fahrers  
(Transportschaden)

**penka**  
passt.

Alles  
ganz  
persönlich.

## Wichtige Informationen zur Rücklieferung Ihrer Waren

Telefon +49 621 436018-0  
Telefax +49 621 436018-29  
E-Mail [rhein-neckar@penka.de](mailto:rhein-neckar@penka.de)

### Rücklieferung

Bitte benutzen Sie für Rücklieferungen dieses Rücklieferungsformular. Ohne Angabe unserer Auftragsnummer, Grund der Rücklieferung und Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen.

Nach Eingang und Prüfung der zurückgelieferten Ware erhalten Sie bei einwandfreiem, verkaufsfähigem Zustand der Ware eine Gutschrift. Da bei der Rücknahme und Wiedereinlagerung Kosten anfallen, behält die penka GmbH Luft – Klimatechnik 30% des Gutschriftwertes, jedoch mindestens 50 € ein. Die Kosten der Rücklieferung trägt der Kunde.

Von der Rücknahme ausgeschlossen sind:

- Waren, deren Rechnungsdatum älter als 3 Monate ist
- Filter
- Kundenspezifische Artikel
- angebrochene Verpackungseinheiten

### Ersatzlieferung

Ersatzlieferungen bitte extra bestellen. Ersatzlieferungen werden grundsätzlich gegen Berechnung verschickt. Nach Rücklieferung und Überprüfung der reklamierten Ware erfolgt je nach Befund eine Gutschrift oder ein Kostenvoranschlag.

### Kosten durch Fremdfirmen

Kosten für Reparaturen und Austausch durch Fremdfirmen können nur nach Rücksprache und schriftlicher Kostenfreigabe durch die Firma penka übernommen werden.

### Rücksenden von Transportschäden

Senden Sie auf keinen Fall die beschädigte Ware unaufgefordert zurück, sondern sprechen Sie mit unserem, für Sie zuständigen, Sachbearbeiter. Dieser wird die weiteren erforderlichen Maßnahmen, wie beispielsweise Abholung der beschädigten Ware bei Ihnen, Ersatzlieferung usw., veranlassen.

Wir verweisen auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie unter [www.penka.de](http://www.penka.de) einsehen können.

**penka**  
passt.